


Etoile Spa

西棟3階 - West Wing, 3F

ご予約・お問合せ For reservation & inquiry

内線 Extension 335

TEL 0557-22-5151 (ホテル代表)

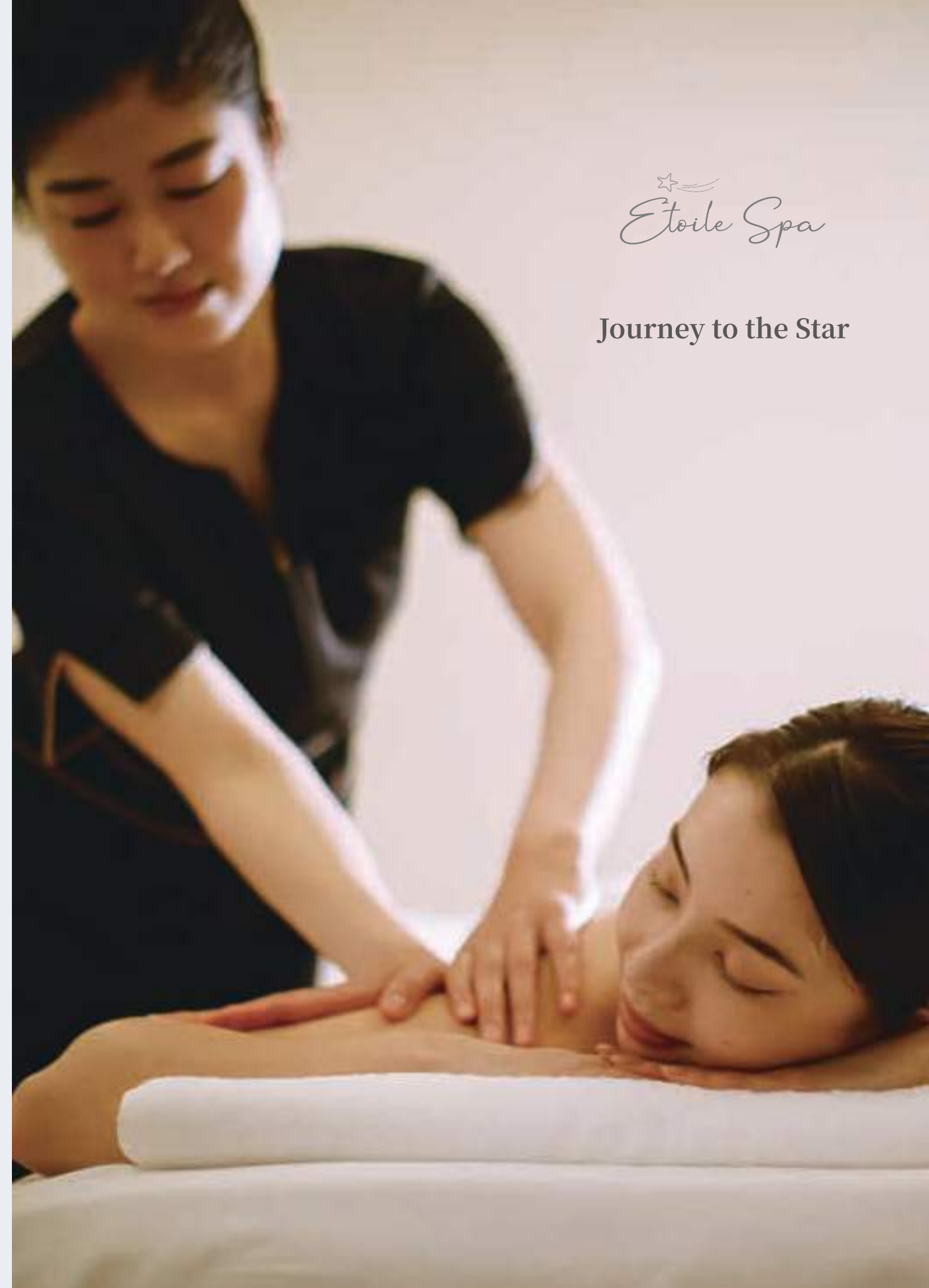
静岡県賀茂郡東伊豆町奈良本1457-30「リゾートパーク伊豆あたがわ」別荘地内

伊豆ホテルリゾート&スパ <https://www.izu-hotel.com>

Izu Hotel Resort & Spa, Resort Park Izu Atagawa, 1457-30 Naramoto,
Higashiizu-cho, Kamo-gun, Shizuoka-ken, Japan


Etoile Spa

Journey to the Star



Sweet Dream with Étoile

星々にかけた願いが、あなたのもとに届きますように。

Sweet Dream with Étoile

May your wishes to the stars come true.

星々と「五行」が織りなす、ボディ・マインド・スピリットの調和

伊豆の地で、夜空に広がる星々を見上げてみてください。
どこまでも続く星空の下、自分自身と向き合う大切な時間が訪れます。
夜空に満ちる星々のきらめきとともに、心の声に耳を傾け、そっと願いをかけてみましょう。
星々の中に宿る万物を象徴する「五行」のエネルギーが、その願いを静かに受け止め、
ボディ・マインド・スピリットの調和へと導いてくれるでしょう。

星々と「五行」のエレメント

「五行」とは、木々の揺れるささやき、燃え上がる情熱の炎、大地の安らぎ、金属の輝き、そして水の流れなど、あらゆる存在を象徴する要素です。木・火・土・金・水 — 五行のエネルギーは自然界に存在する星々とも結びつき、ボディ・マインド・スピリットへ影響を与えながら、バランスを整えていきます。それぞれの星々が持つエレメントが特別なエネルギーをもたらし、星々にかけた願いへと導いてくれるでしょう。

- 木星は「木」のエネルギーをもたらす、新たな始まりや成長を象徴するエレメント。
木星のエネルギーを高めることで、新しい挑戦への願いが叶うでしょう。
- 火星は「火」のエネルギーをもたらす、情熱と活力を象徴するエレメント。
火星のエネルギーを高めることで、心身に活力が溢れ願いが叶うでしょう。
- 土星は「土」のエネルギーをもたらす、心身のバランスを象徴するエレメント。
土星のエネルギーを高めることで、優しさや安心感に包まれる願いが叶うでしょう。
- 金星は「金」のエネルギーをもたらす、不要な物を手放す浄化を象徴するエレメント。
金星のエネルギーを高めることで、心身に溜め込んでいるものを開放し、リセットする願いが叶うでしょう。
- 水星は「水」のエネルギーをもたらす、休息と修復を象徴するエレメント。
水星のエネルギーを高めることで、心からリラックスできる願いが叶うでしょう。

調和へのひととき

星々と自然界が響き合うこの伊豆の地で、星々と「五行」が織りなすエネルギーに身を委ね、ボディ・マインド・スピリットが穏やかに整えられていくひとときをお届けします。

A Harmony of Body, Mind, and Spirit, Interwoven with the Stars and the Five Elements

Look up at the night sky in Izu, where the stars stretch endlessly above you.
Under this vast celestial expanse, you are given a precious moment to reconnect with yourself.
As the stars shimmer in the night sky, listen closely to your inner voice and gently make a wish.
The Five Elements, embodying the essence of all things, reside within the stars,
embracing your wish and guiding you toward a harmonious balance of body, mind, and spirit.

The Stars and the Five Elements

The Five Elements — Wood, Fire, Earth, Metal, and Water — symbolize the fundamental forces of nature. They manifest in the gentle whispers of swaying trees, the passionate blaze of fire, the comforting stability of the earth, the brilliance of metal, and the ever-flowing movement of water. These energies are deeply connected to the stars in the universe, influencing our body, mind, and spirit while restoring balance. Each celestial body carries its own elemental energy, guiding your wishes toward fulfillment.

- Jupiter represents the energy of Wood, symbolizing new beginnings and growth.
Enhancing Jupiter's energy fulfills the wish for fresh challenges to come to fruition.
- Mars represents the energy of Fire, symbolizing passion and vitality.
Enhancing Mars' energy fulfills the wish for renewed energy, invigorating both body and mind.
- Saturn represents the energy of Earth, symbolizing balance and stability.
Enhancing Saturn's energy fulfills the wish for inner peace, surrounding one with warmth and reassurance.
- Venus represents the energy of Metal, symbolizing purification and release.
Enhancing Venus' energy fulfills the wish to let go of what no longer serves, allowing for a reset of body and mind.
- Mercury represents the energy of Water, symbolizing rest and renewal.
Enhancing Mercury's energy fulfills the wish for deep relaxation and restoration.

A Moment of Harmony

In Izu, where the stars and nature resonate in harmony, surrender yourself to the energy interwoven by the cosmos and the Five Elements. Experience a moment of tranquility, where your body, mind, and spirit gently align.

Étoile Spa Signature — 「五行の星巡り」

伊豆の空に輝く星々のエネルギーと、木・火・土・金・水 — 「五行」の知恵を融合させた特別なプログラムです。「五行」に対応する五臓(肝・心・脾・肺・腎)のバランスを整えることで、心身の調和を促し、本来の輝きを引き出します。

全てのシグネチャープログラムでは、五臓に働きかける厳選された和漢を用いた温湿布を施し、経絡に沿って優しくアプローチします。温かな生薬の力が身体の奥深くまで行き渡り、「気・血・水」の流れを促進。さらに、星々のエネルギーと「五行」の知恵に基づくオイルトリートメントにより、エネルギーの滞りを解き放ち、内側から輝きを引き出します。

伊豆の大自然と調和しながら、ボディ・マインド・スピリットが整うジャーニー。「五行の星巡り」で、星々のように輝く新たな自分に出会うひとときをお楽しみください。

星巡・再生(せいじゅん・さいせい) — トータルリニューアル 150 min (180 min) ¥59,400

温湿布 + ファイブエレメンツ・バラnsingボディ(背面全体 + 前面脚 + 肩) + elemental herbology フェイシャル + 五行ヘッド

星々のエネルギーと「五行」の知恵が融合した、輝きを再生させるプログラムです。まず、五臓に働きかける和漢温湿布で身体を芯から温め、「気・血・水」の巡りを整えます。続いて、ボディトリートメントで滞ったエネルギーを解き放ち、フェイシャルトリートメントで透明感あふれる肌へと導きます。最後に、「五行ヘッド」によって頭部の巡りを調和させ、深いリラクゼーションへと導きます。心身の調和が深まることで、内側から輝くような美しさを感じられる至福のひとときをお楽しみください。

星巡・調律(せいじゅん・ちょうりつ) — バランスハーモニー 120 min (150 min) ¥48,950

温湿布 + ファイブエレメンツ・バラnsingボディ(背面全体 + 前面脚 + 肩) + elemental herbology ミニフェイシャル + 五行ヘッド

全身の「五行」のエネルギーを巡らせ、心身を整えるプログラムです。和漢温湿布で身体を芯から温め、深いリラクゼーションへとa「五行ヘッド」によって頭部の巡りを調和させることで、全体の調和がさらに深まります。心と身体が軽やかに整い、澄みきった感覚に包まれるひとときをお楽しみください。

星巡・流放(せいじゅん・りゅうほう) — ディープリリース 90 min (120 min) ¥35,750

温湿布 + ファイブエレメンツ・バラnsingボディ(背面全体 + 前面脚 + 肩) + 五行ヘッド

星々と「五行」のエネルギーに深く働きかけ、滞った流れを解放つプログラムです。和漢温湿布で身体を芯から温め、深部から巡りを整えた後、ボディトリートメントで滞ったエネルギーを解放します。最後に、「五行ヘッド」によって頭部の巡りを促し、心身の調和を深めることで、内側から軽やかさが広がる感覚に包まれます。身体も心も自由に解き放たれる特別なひとときをお楽しみください。

五行ヘッドとは...

elemental herbologyの五行別にカスタマイズされたボディオイルを少量使用し、頭全体の緊張をときほぐすことで、星々と「五行」のエネルギーがもたらす調和を体感いただける独自の施術です。

*トリートメントにはアロマフットバスが含まれています。

表示料金は消費税込の金額です。()時間は、来店からお帰りまでの所要時間です。



Étoile Spa Signature – Star Journey of the Five Elements

A unique program that blends the energy of the stars shining over Izu with the wisdom of the Five Elements – Wood, Fire, Earth, Metal, and Water. By balancing the five organs – Liver, Heart, Spleen, Lungs, and Kidneys linked to the Five Elements Theory, this treatment promotes harmony of body and mind, allowing your natural radiance to shine like stars.

All signature programs include the application of carefully selected warm WAKAN (Traditional Japanese and Chinese) Herbal Compress that work on the five organs, gently stimulating the meridians. The healing warmth of traditional botanicals deeply permeates the body, promoting the smooth flow of “CHI”, blood, and fluids. This is further enhanced by an oil treatment inspired by the energy of the stars and the wisdom of the Five Elements, releasing blockages and unlocking your inner glow.

Immerse yourself in harmony with Izu's magnificent nature, aligning your body, mind, and spirit. Experience Star Journey of the Five Elements, and discover a radiant new version of yourself – shining like the stars.

Star Journey – Total Renewal

150 min (180 min) ¥59,400

WAKAN Herbal Compress + Five Elements Balancing Body (Entire Back + Front Legs + Shoulders)
+ ‘elemental herbology’ Facial + Five Elements Head Treatment

A total renewal program that restores your radiance by harmonizing the energy of the stars with the wisdom of the Five Elements. The experience begins with a warm WAKAN Herbal Compress, deeply heating the body and enhancing the circulation of “CHI”, blood, and fluids. This is followed by a body treatment to release stagnant energy, then a facial treatment to bring out a luminous complexion. The journey concludes with a Five Elements Head Treatment, promoting energy flow in the head and leading to deep relaxation. Enjoy a blissful moment as the harmony of body and mind deepens, allowing your natural beauty to shine from within.

Star Journey – Balanced Harmony

120 min (150 min) ¥48,950

WAKAN Herbal Compress + Five Elements Balancing Body (Entire Back + Front Legs + Shoulders)
+ ‘elemental herbology’ Mini Facial + Five Elements Head Treatment

A balanced harmony program that circulates the energy of the Five Elements throughout the body, restoring equilibrium to both body and mind. The treatment starts with a warm WAKAN herbal compress, gently heating the body and promoting deep relaxation. Next, a body treatment helps restore energy flow, followed by a mini facial to enhance your natural glow. Finally, a Five Elements Head Treatment brings everything into balance, leaving you feeling fully refreshed and harmonized. Enjoy a moment of clarity and lightness as your body and mind align in perfect harmony.

Star Journey – Deep Release

90 min (120 min) ¥35,750

WAKAN Herbal Compress + Five Elements Balancing Body (Entire Back + Front Legs + Shoulders)
+ Five Elements Head Treatment

A deep release program that works with the energy of the stars and the Five Elements to free the body from stagnation. The journey begins with a warm WAKAN herbal compress, gently warming the body and improving circulation. Next, a body treatment releases blocked energy, followed by a Five Elements Head Treatment to encourage energy flow in the head and restore overall balance. Enjoy a profound sense of freedom as lightness spreads from within, allowing both body and mind to feel completely liberated.

Five Elements Head Treatment is...

This unique treatment uses a small amount of ‘elemental herbology’ custom Five Elements body oil to release tension across the entire head. By gently easing the body and mind, it allows you to experience the harmony created by the energy of the stars and the Five Elements.

*A relaxing aroma foot bath is included in your treatment.

*All prices are inclusive of tax. *()Total time required from entry to exit out of the spa.

Couple Journey

お二人でスパエクスペリエンスをお楽しみいただけます。
Enjoy the SPA experience for two.

ベアルームご希望の場合は、お早めのご予約をおすすめいたします。
両メニューとも、男性はボディをメンズディーププレッシャーボディに変更可能です。

ペアリラックス 60 min (90 min) ¥44,000
ファイブエレメンツ・balancingボディ(背面全体 + 肩 + ヘッド) × 2名様

ペアジャーニー 90 min (120 min) ¥71,500
ファイブエレメンツ・balancingボディ(背面全体 + 肩 + ヘッド) + elemental herbologyミニフェイシャル × 2名様

*トリートメントにはアロマフットバスが含まれています。
表示料金は消費税込の金額です。()時間は、来店からお帰りまでの所要時間です。



A couple room for two is available. Reserve early for the best availability.
For both menus, men have the option to switch their body treatment to the Men's Deep Pressuring Body.

The Couple's Relaxation Package 60 min (90 min) ¥44,000
Five Elements Balancing Body (Entire Back + Shoulders + Head) x 2person

The Couple's Journey 90 min (120 min) ¥71,500
Five Elements Balancing Body (Entire Back + Shoulders + Head) + 'elemental herbology' Mini Facial x 2person

*A relaxing aroma foot bath is included in your treatment.
*All prices are inclusive of tax. *()Total time required from entry to exit out of the spa.

Body

ボディ・マインド・スピリットのバランスを調和する
エクスペリエンスをお届けします。

Experience the harmony of body, mind and spirit.

60 min 背面全体 + 肩 + ヘッド 90 min 全身 120 min 全身 + カスタマイズ

ファイブエレメンツ・バランシングボディ	60 min (90 min)	¥22,000
	90 min (120 min)	¥31,900
	120 min (150 min)	¥42,900

自分自身の内に存在する"氣"のバランスをベストな状態へと導くトリートメントです。エナジーラインに沿って行われる、ゆったりとしたロング・ストロークはボディ・マインド・スピリット全てを包み込み、ストレスを解き放ちます。

ディーププレッシャーボディ with ホットセラピー	90 min (120 min)	¥34,100
	120 min (150 min)	¥45,100

ゆったりとしたストローク、プレッシャーとホットセラピーの相乗効果で身体のコリや緊張感に効果的にアプローチします。冷えが気になる方、より深い圧がお好みの方におすすめです。

デトックスリンパドレナージュボディ	60 min (90 min)	¥23,650
	90 min (120 min)	¥34,100
	120 min (150 min)	¥45,100

リンパの流れに沿ってトリートメントを行う事で、心身がすっきりとした軽さを感じ、リセット・浄化されます。むくみや手足に冷えを感じる方におすすめです。

*トリートメントにはアロマフットバスが含まれています。

表示料金は消費税込の金額です。()時間は、来店からお帰りまでの所要時間です。



60 min Entire Back + Shoulders + Head 90 min Entire Body 120 min Entire Body + Customized Treatment

Five Elements Balancing Body	60 min (90 min)	¥22,000
	90 min (120 min)	¥31,900
	120 min (150 min)	¥42,900

This body treatment helps to bring the best balance of the "CHI" that resides within you. Gentle and long strokes by your therapist along the energy lines will envelop the body, mind, and spirit to release the stress.

Deep Pressuring Body with Heat Therapy	90 min (120 min)	¥34,100
	120 min (150 min)	¥45,100

Strong strokes and pressure with effective stretching release stiffness and tensions especially on shoulders and back. Highly recommended for those who prefer strong pressure.

Detoxifying Lymph Drainage Body	60 min (90 min)	¥23,650
	90 min (120 min)	¥34,100
	120 min (150 min)	¥45,100

By performing treatments along the lymphatic flow, your body and mind will experience a refreshing lightness, feeling rested and purified. Highly recommended for those experiencing swelling or coldness in their hands and feet.

*A relaxing aroma foot bath is included in your treatment.

*All prices are inclusive of tax. *()Total time required from entry to exit out of the spa.

Facial

肌への効果を追求した、elemental herbologyのビューティケアをお楽しみください。
Experience the beauty care of 'elemental herbology',
designed to bring out the best in your skin.

- 60 min ベーシック
- 75 min ベーシック + リフトアップ
- 90 min ベーシック + リフトアップ + ネックデコルテ + バック

elemental herbology エイジサポートフェイシャル	60 min (90 min)	¥24,200
	75 min (105 min)	¥29,700
	90 min (120 min)	¥35,200

elemental herbologyのスキンケアは、五行説の考えに基づき、環境・天候・ライフスタイルなどによる肌変化に対応したエイジングケアトリートメントをご提供します。最先端のバイオアクティブテクノロジーにより、マルチビタミン複合体やペプチドなどの有効成分を肌へ届け、ハリ感の向上やフェイスラインのリフトアップを感じていただけます。

Head&Foot

ヘッド・ショルダー	ヘッド・ショルダー&フット
60 min (90 min) ¥21,450	90 min (120 min) ¥31,350

頭を中心に、首や肩周りまで丁寧に緊張感をときほぐし、心身のリフレッシュを促します。肩や首筋には巡りをサポートするターメリックなどが配合された温感バームを使用し、肌を癒しながら筋肉の張りを和らげます。

ヘッド・ショルダー60 minに、足元を軽くすっきりさせるフットリフレクソロジーを組み合わせた心地よいトリートメントです。

*フェイシャルを除くトリートメントにはアロマフットバスが含まれています。
表示料金は消費税込の金額です。()時間は、来店からお帰りまでの所要時間です。



- 60 min Basic
- 75 min Basic + Lifting Techniques
- 90 min Basic + Lifting Techniques + Neck&Décolleté + Back

'elemental herbology' Age Support Facial	60 min (90 min)	¥24,200
	75 min (105 min)	¥29,700
	120 min (150 min)	¥35,200

'elemental herbology' skincare is built upon the principles of the Five Elements Theory, offering age-defying treatments specifically tailored to the ever-changing needs of your skin, influenced by factors such as the environment, weather, and lifestyle. Through the cutting-edge bioactive technology, a powerful blend of nourishing ingredients including a multi-vitamin complex and peptides, you can experience enhanced firmness and a lifting effect on the entire facial contour.

Head&Foot

Head and Sholder	Head, Sholder, & Head
60 min (90 min) ¥21,450	90 min (120 min) ¥31,350

Focusing on the head, neck, and shoulders, this treatment gently relieves tension and promotes deep relaxation. A warming balm infused with circulation-boosting ingredients like turmeric is applied to the shoulders and neck, soothing the skin while easing muscle tightness.

This soothing treatment combines the 60-minute Head & Shoulder massage with a refreshing foot reflexology session to leave you feeling light and revitalized.

*A relaxing aroma foot bath is included in your treatment except facial.
*All prices are inclusive of tax. *()Total time required from entry to exit out of the spa.

Men

男性のニーズに合わせたメニューです。

These menus are tailored to the needs of men.

メンズディーププレッシャーボディ	60 min (90 min)	¥23,650
	90 min (120 min)	¥34,100

60 min 背面全体 + 肩 + ヘッド 90 min 全身

骨格や筋肉量に合わせて、深いプレッシャーで効果的に緊張をときほぐします。自分自身の内に存在する“氣”のバランスを最適な状態へと導き、心身をリラックスさせてくれます。

メンズフェイシャル	60 min (90 min)	¥24,200
	75 min (105 min)	¥29,700

60 min ベーシック 75 min ベーシック + リフトアップ

男性の肌に必要な栄養補給をelemental herbologyフェイシャルでアプローチします。最先端のバイオアクティブテクノロジーによる有効成分や、ペプチドなどのパワフルな栄養分の組み合わせにより、フェイスライン全体のリフトアップ効果を感じていただけます。清潔感のある素肌に導きます。

メンズリフレッシュパッケージ	90 min (120 min)	¥36,300
	120 min (150 min)	¥46,750

90 min : メンズディーププレッシャーボディ60 min + 選択オプション30 min (ヘッド/フット/ミニフェイシャル)

120 min : メンズディーププレッシャーボディ90 min + 選択オプション30 min (ヘッド/フット/ミニフェイシャル)

男性の身体と肌のコンディションに合わせて効果的にアプローチする、心身のリフレッシュに最適なパッケージです。

*フェイシャルを除くトリートメントにはアロマフットバスが含まれています。

表示料金は消費税込の金額です。()時間は、来店からお帰りまでの所要時間です。



Men's Deep Pressuring Body	60 min (90 min)	¥23,650
	90 min (120 min)	¥34,100

60 min Entire Back + Shoulders + Head 90 min Entire Body

With gentle strokes and strong pressure tailored to your muscles and skeletal structure, we focus on relieving tension and stiffness, particularly in the shoulders and lower back where fatigue tends to accumulate. This approach guides the balance of your internal "CHI" to its optimal state, releasing stress and promoting relaxation.

Men's Facial	60 min (90 min)	¥24,200
	75 min (105 min)	¥29,700

60 min Basic 75 min Basic + Lifting Techniques

The elemental herbology facial delivers essential nourishment tailored to men's skin. Combining cutting-edge bioactive technology with powerful ingredients like peptides, this treatment helps lift and define the facial contours while promoting a fresh, revitalized complexion.

Men's Refreshing Package	90 min (120 min)	¥36,300
	120 min (150 min)	¥46,750

90 min : Men's Deep Pressuring Body 60 min + Choice of Option 30 min (Head/Foot/Mini Facial)

120 min : Men's Deep Pressuring Body 90 min + Choice of Option 30 min (Head/Foot/Mini Facial)

This package is designed to effectively address the unique needs of men's skin and body, making it the perfect choice for a complete refresh of both body and mind.

*A relaxing aroma foot bath is included in your treatment except facial.

*All prices are inclusive of tax. *()Total time required from entry to exit out of the spa.

Facility



ペアルーム
Couple Room



シングルルーム
Single Room



温泉大浴場—ONSEN深湯露天
ONSEN



リラクゼーションスペース
Relaxation Lounge



Bakery & Table - 足湯テラス
Footbath ONSEN Terrace



アクアブリッジ
Aqua Bridge

Product



elemental herbology エレメンタルハーボロジー

東洋の自然哲学・五行説では、万物は木、火、土、金、水の5つのエレメント(要素)から成り立っており、それらが関わり合い、調和を保つことが大切だと考えられています。エレメンタルハーボロジーは五行説の考えに基づき、ご自身の今のエレメントを整えることで、本来持っている健やかで美しい調和の取れた状態へ導きます。

In Eastern natural philosophy and the Five Elements Theory, all things are believed to be composed of five elements: Wood, Fire, Earth, Metal, and Water. These elements interact with one another, and maintaining their balance is considered essential for harmony. 'elemental herbology' is based on the principles of the Five Elements Theory, helping you restore balance to your own elements and guiding you toward a naturally healthy, radiant, and harmonious state.



☾ ☽ ● ☾ ☽
TO BE YOU.

TO BE YOU. トッピーユー

月が満ち欠けるように、1日の流れの中で訪れる変化に寄り添います。あなたがあなたらしくいるための未来を調律する、ライフスタイルアロマブランドです。



NATURE
The Day Spa

The Day Spa Nature ザ・デイ・スパ ネイチャー

スパのような心地よさで満たされる、デイリーホームスパブランドです。

利用規定

■ご来店時間

ご予約時間にご来店ください。他のお客様のご予約の関係上、万一お客様のご都合で遅れた場合、終了時間を延長できないケースがございますので、予めご了承ください。

■スパのお客様

男性、女性のお客様共にスパトリートメントをご利用いただけます。スパご利用は13歳以上とさせていただきます。また、保護者の方と同伴でのご来店をお願いいたします。お一人様でのご利用は16歳以上とさせていただきます。

■予約方法

当スパは予約優先制です。事前にスパオンライン予約をご利用いただくか、Eメールまたは、電話にてご希望の日時やトリートメントメニューをご予約ください。当日のご予約も承っておりますので、お気軽にお問い合わせください。

■キャンセルポリシー

ご予約の変更やキャンセルは、前日20:00までにスパまでご連絡をお願いいたします。当日キャンセルは、100%キャンセル料を申し受けいたしますので、予めご了承ください。

■当スパとお客様のコミュニケーション

メニューがわからない、決まらない場合など、お気軽にスパセラピストまでご相談ください。また、トリートメント当日の注意事項やリクエスト等がございましたら、ご予約時に予めお伝えください。

■ご体調

高血圧、生理中、妊娠中、授乳中、アレルギー症状、体調不良などがある方、医師の治療を受けている方、薬を服用されている方、アルコールを摂取された方、その他体調が気になる方は、必ず予約時にお伝えください。トリートメントが受けられない、または制限される場合がございます。

■貴重品

スパ内では貴重品ロッカーはございません。ご宿泊・ご滞在中のお客様は客室内のセーフティボックスをご利用ください。貴重品の盗難、紛失に関し、一切責任を負いかねますので、予めご了承ください。

■スパショップ

スパ施設内のショップは、スパご利用のお客様、またはスパをご利用されないお客様共にお気軽にご利用いただけます。

■スパエチケット

スパでは心を落ち着かせリラックスできる空間を皆様にご用意しております。他のお客様へご迷惑となる行為はお控えいただき、スパ内でのマナー遵守にご協力をお願いいたします。

■トリートメント

当スパのトリートメントは医療行為ではありません。その効果と効能には個人差がございます。

Terms and Conditions

■Guidelines

Please arrive at your appointment time. Please acknowledge that lateness by the guest will result in a reduction of the treatment time whilst the full treatment fee will apply.

■Spa Customers

We offer treatments for both men and women. The treatment service is available over the age of 13. Children under 16 years of age must be accompanied by an adult.

■Booking

Our spa treatments are priority for guests with reservations. You may book online, email or, call spa directly. We also accept booking on the day. Please feel free to contact us.

■Cancellations

Please kindly notify us for cancellations or changes by 20:00 the day before your appointment. Please note that a 100% cancellation fee will be charged for same-day cancellations.

■Consultations

Communication with our guests is highly valued at our spa. If you have questions regarding menus or do not know which menu is suitable, please feel free to ask our therapists for a consultation. If you have a special request, please inform us in advance when making a reservation.

■Health Conditions

Please inform us if you have any medical conditions, including being on your period, allergies, high blood pressure, on medication, having had alcohol, sunburn or special needs/attention such as being pregnant or breastfeeding when making a reservation. Depending on your health condition, your treatment may be refused or modified.

■Personal Belongings / Valuables

Valuable lockers are not available at our spa. Please keep your belongings and valuables in the safety deposit box in your room. Please acknowledge that we cannot accept responsibility for loss or damage to your personal belongings / valuables.

■Spa Shop

The retail store in the spa facility is open to both spa guests and non-spa guests during business hours.

■Spa Etiquette

Our spa provides a calming and relaxing environment for everyone. Please refrain from any conduct that may cause inconvenience to other guests, and please cooperate in observing good manners in the spa.

■Treatments

The treatments are not medical treatments. The results will vary accordingly to the individual.